

# Motivação em sala de aula

## Estratégias para alunos com interesses divergentes dos escolares

<b>Modalidade:</b>	Curso de Formação – 25 horas		
<b>Acreditação:</b>	CCPFC/ACC-83113/15	1 Crédito	
<b>Destinatários:</b>	Educadores de Infância e Professores do Ensino Básico		
<b>Local de Realização:</b>	AE Cristelo		
<b>Cronograma:</b>	junho	20, 23, 27 e 30	9:30 – 12:30
	julho	4, 7 e 11	9:30 – 12:30
		14	9:30 – 13:00



Formador  
Victor Carlos Guimarães Azevedo

### Razões justificativas da ação e a sua inserção no plano de atividades da entidade proponente

- Necessidade de munir os diversos intervenientes no combate ao abandono e absentismo.
- Ambiente de sala de aula – regras de conduta de sala de aula desajustadas.
- Aproximação das famílias às Escolas.
- Capacitação dos docentes na área de gestão de conflitos.

### Objetivos a atingir

- Consolidar a participação das famílias na Escola.
- Criar ações de capacitação periódicas para a gestão de conflitos.
- Prevenir a incidência de situações de indisciplina e de risco de abandono.
- Consolidar e harmonizar regras de conduta na sala de aula.

### Conteúdos da ação

Atendimento ao aluno (em situação de tensão) – Gabinete de Atendimento ao Aluno e à Família – 12 horas

- ?Atitudes e comportamentos para um atendimento de excelência: Empatia; Simpatia; Tranquilidade; Disponibilidade; Ética e bom senso.
- ?A importância da comunicação eficaz no atendimento: Escuta ativa; Paráfrase; Perguntas (de clarificação, de detalhe, de aprofundamento...); Resposta empática e mapa de referência do aluno.
- ?Assertividade como alicerce do atendimento de excelência: Mensagens do “eu” versus “tu”; Comportamento versus pessoa; Concreto versus generalidades e opiniões; Cuidado na escolha das palavras.
- ?Particularidades do aluno (historial, contexto, idiosincrasia...) e implicações no atendimento - Como diagnosticar o estado mental do aluno: Ansiedade; Confusão; Irritação; Medo; Tranquilidade.
- ?Respostas e atitudes adequadas a cada estado emocional do aluno.
- ?O ciclo de atendimento em cada sessão: Acolhimento, Atendimento, Fecho (despedida e compromisso).
- ?Ir ao encontro das necessidades e ir para além das expectativas.
- ?Gerir interações com alunos difíceis, revoltados, agressivos ou insatisfeitos.

Acompanhamento do aluno – O tutor enquanto coach – 5 horas

- ?Ferramentas do tutor / coach:
- ?Ferramentas internas – Calibração; Escuta; Comunicação; Intuição.
- ?Ferramentas externas ou instrumentos – A Roda da Vida; O Modelo Grow; A Linha do Tempo; Metáforas, Parábolas e Imagens; etc.
- ?A construção de uma relação positiva e de confiança.
- ?Definição de objetivos como ferramenta de orientação e motivação.
- ?Reforço positivo e clima de apoio.
- ?Feedback como ferramenta crucial no processo de tutoria.
- ?O compromisso (autonomia versus responsabilidade).
- ?Ética e exemplo no relacionamento tutor-tutorado.

A mediação do conflito entre dois ou mais alunos – 8 horas

- ?Características e atitudes do mediador.
- ?Estratégias para a mediação do conflito.
- ?Identificação e formulação do problema.
- ?Estabelecer as dimensões do conflito.
- ?Procura e oferta de soluções, consensos ou compromissos.

?Escolher uma solução consensual. Confirmar a aderência dos envolvidos.

?Elaboração de um plano de ação e avaliação de resultados.

?Follow-up, manutenção de ganhos e correção de desvios.

### **Metodologias de realização da ação**

1ª.2 Sessões teórico-práticas – sessões de levantamento e clarificação das representações sobre o conflito e a indisciplina e as repercussões das mesmas no processo educativo, bem como de experimentação de ferramentas que melhoram a comunicação e o relacionamento interpessoal (escuta-ativa, resposta empática, observação calibrada, assertividade, perguntas e paráfrase, adequação ao mapa de referência do outro...), seja em situação de atendimento ao aluno, seja no acompanhamento do mesmo ou na gestão de situações de tensão, a mediação e a negociação, com recurso a simulações e roleplays (4 horas presenciais)

2ª.1 Sessão – Identificação, registo, caracterização e avaliação de situações relativas a casos de intervenção em situações de tensão e das estratégias utilizadas para a gestão das mesmas (3horas de trabalho autónomo);

3ª.1 Sessão prática – sessão de apresentação e discussão dos casos relatados e reflexão sobre as estratégias e ferramentas utilizadas (bem como dos resultados obtidos), enquadrando teoricamente as mesmas e identificando propostas de ação alternativas para situações futuras; (2 horas presenciais);

4ª.1 Sessão – Autoavaliação de práticas e comportamentos em situações de tensão e conflito, com recurso a grelhas de registo e autorreflexão, e heteroavaliação por observação direta de pares, com recurso grelhas idênticas e em momentos e espaços previamente acordados entre os intervenientes; (2 horas de trabalho autónomo);

5ª.3 Sessões teórico-práticas – levantamento e clarificação das representações sobre os conceitos e as componentes da inteligência emocional e de gestão das emoções, bem como de identificação da aplicabilidade das mesmas na gestão mais eficaz e construtiva de interações com alunos difíceis, revoltados, agressivos ou insatisfeitos; identificação dos conceitos de tutoria e coaching e dos instrumentos disponíveis para o seu exercício, nomeadamente no acompanhamento de casos difíceis, através da análise de casos; experimentação e treino de ferramentas que possibilitam uma melhor gestão do stress e das emoções em situações de tensão, através de simulações e roleplays (6horas presenciais);

6ª.5 Sessões – Aplicação das ferramentas e estratégias em situações reais na prática quotidiana (em contexto de mediação de conflitos, em contexto de atendimento no Gabinete e em contexto de intervenção direta e imediata em situações de indisciplina no espaço escolar), para identificação, caracterização e avaliação das dificuldades sentidas na gestão das mesmas, bem como dos resultados obtidos versus resultados esperados (11horas de trabalho autónomo);

7ª.1 Sessão – Apresentação e discussão dessas experiências e reflexão sobre as estratégias utilizadas, enquadrando teoricamente as mesmas e identificando propostas de ação alternativas para situações futuras; (2,5horas presenciais);

8ª.3 Sessões práticas – dramatização de alguns dos casos relatados, com recurso a registo em vídeo para autoscopia e análise entre pares, para identificação e reforço dos aspetos positivos já conseguidos e desmontagem dos aspetos com necessidade de melhoria, definindo metas e objetivos, bem como os passos a dar nesse sentido, resultando na elaboração de um plano de autodesenvolvimento faseado, por parte de cada participante; (7,5 horas presenciais).

9ª.4 Sessões – Elaboração de proposta de intervenção com vista à prevenção e melhor gestão das situações de tensão, conflito e indisciplina (quer em contexto de atendimento no Gabinete, quer em contexto de mediação ou de intervenção direta), e à criação de um ambiente de aprendizagem e convivência mais saudável e construtivo no espaço escolar (9 horas de trabalho autónomo em grupos de trabalho);

10ª.1 Sessão – Apresentação e discussão plenária das propostas de intervenção e Identificação dos passos seguintes (possibilidade de outras ações de formação específica; criação de grupos de trabalho supervisionado numa lógica de autoformação; etc.) para acompanhamento da implementação e desenvolvimento das propostas de intervenção apresentadas (3 horas presenciais).

### **Regime de avaliação dos formandos**

▪Obrigatoriedade de frequência de 2/3 das horas presenciais

▪Trabalhos práticos efetuados nas sessões presenciais e reflexão crítica final, de acordo com os critérios previamente estabelecidos, classificados nas escola de 1 a 10, conforme indicado na Carta Circular CCPFC – 3/2007 – Setembro 2007, com a menção qualitativa de:

1 a 4,9 valores – Insuficiente;

5 a 6,4 valores – Regular;

6,5 a 7,9 valores – Bom;

8 a 8,9 valores – Muito Bom;

9 a 10 valores – Excelente.

**Inscrição:** Na plataforma do CFAEPPP (inscrição na turma) – <http://cfaeppp.uliu.pt/CentroFormacao/>

**Crítérios de Seleção:** Ordem de inscrição (20 vagas para a escola proponente e 5 para as restantes escolas associadas).