



Agrupamento de Escolas Joaquim de Araújo – Penafiel



## Matriz do Exame de Recuperação Modular

Ano Letivo 2013/2014

Cursos Profissional de  
Técnico de Ótica Ocular

Disciplina: *Atendimento, Comercialização e Gestão*  
em Ótica

### Módulo 3: Aplicações Informáticas

Modalidade: Prova Prática em Computador e Prova Escrita

Duração: 90 minutos

#### Competências visadas:

- Identificar os domínios mais correntes da informação gerida numa base de dados de clientes duma empresa de ótica.
- Consultar e interpretar as informações processadas no âmbito dos serviços aos clientes, da gestão de campanhas e da segmentação de clientes.
- Introduzir e explorar os dados de uma aplicação informática do sector comercial duma empresa de ótica.

Conteúdos	Objetivos	Estrutura	Cotações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Processos e sistemas de gestão do relacionamento com o cliente</li><li>2. Âmbito informacional de uma base de dados de clientes</li><li>3. A integração e a partilha da informação</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar diferentes tecnologias no tratamento da informação empresarial;</li><li>• Identificar os domínios mais correntes da informação gerida numa base de dados de clientes duma empresa de ótica.</li><li>• Consultar e interpretar as informações processadas no âmbito dos serviços aos clientes, da gestão de campanhas e da segmentação de clientes.</li><li>• Introduzir e explorar os dados de uma aplicação informática do sector comercial duma empresa de ótica.</li></ul>	<p>1ª Parte</p> <p>Gescom Enterprise Express</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Criação empresa</li><li>- Verificação de stocks</li><li>- Criação de artigos</li><li>- Encomenda a Fornecedores</li><li>- Venda a Clientes</li><li>- Recebimento de Clientes</li><li>- Pagamento a Fornecedores</li><li>- Extração de documentos</li></ul> <p>Resolução de 1 exercício prático</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Preenchimento da Fatura</li></ul>	<p>Gescom Enterprise Express – 12 valores</p> <p>Escrita – 8 valores</p>